

Generelle forretningsbetingelser

Dette er de generelle forretningsbetingelser for Open Tech SmbA, der er beliggende Smedeholm 12-14, Herlev.

Open Tech SmbA leverer system- og netværksadministration af informationsteknologi, fortrinsvis inden for åbne standarder (open source).

Kontakt

Open Tech SmbA kontaktes per elektronisk post (e-mail) på adressen opentech@opentech.dk. Fortrolig post kan afsendes i sikker (krypteret) form ved brug af Pretty Good Privacy (PGP). Den offentlige nøgle til brug for dette kan udleveres under sikre forhold hos Open Tech SmbA. Den offentlige nøgle kan endvidere hentes fra Open Tech SmbA på hjemmesiden <http://www.opentech.dk> eller fra den offentlige nøglesamling hos MIT på hjemmesiden <http://pgp.mit.edu>.

Open Tech SmbA kontaktes per papirpost på adressen Open Tech SmbA, Smedeholm 12-14, 2730 Herlev.

Open Tech SmbA kontaktes per telefon på nummeret +45 43 62 22 88.

Open Tech SmbA kan kontaktes personligt ved fremmøde på Smedeholm 12-14 i Herlev. Det er en betingelse, at personligt fremmøde er aftalt med Open Tech SmbA på forhånd.

Gyldighed

Nærværende generelle forretningsbetingelser træder i kraft fra og med 27. april, 2010, erstatter tidligere generelle forretningsbetingelser og er gældende indtil nye generelle forretningsbetingelser offentliggøres på hjemmesiden.

De generelle forretningsbetingelser anses som accepteret af klienten når klienten aftager en ydelse, benytter en tjeneste, afgiver en ordre, accepterer en aftale, accepterer et tilbud eller foretager betaling.

Afviselser fra de generelle forretningsbetingelser er kun gyldige i form af en skriftlig aftale.

Open Tech SmbA gør løbende opmærksom på sine generelle forretningsbetingelser, herunder på hjemmeside, ordrebekræftelse, tilbud og faktura. Det påhviler dog til hver en tid klienten, at holde sig opdateret med de gældende forretningsbetingelser, der kan findes på hjemmesiden og følgende direkte adresser.

<http://www.opentech.dk/conditions>

<http://www.opentech.dk/binaries/conditions.pdf>

Kan klienten ikke acceptere de generelle forretningsbetingelser, skal klienten snarest muligt, senest inden 4 dage, meddele dette skriftligt.

Kan klienten ikke acceptere ordrebekræftelsen, skal klienten snarest muligt meddele dette, senest inden 4 dage, og annullere ordren skriftligt.

Priser

Prisen for system- og netværksadministration er 1.280 kr. per time og beregnes per påbegyndt indeværende kvarter.

Prisen for almen rådgivning, transport, ventetid, betalingspåmindelse og rykning for betaling er 640 kr. per time og beregnes per påbegyndt indeværende kvarter.

Prisen for en systemkonto, herunder hosting, er 340 kr. per år og beregnes per påbegyndt indeværende år. Prisen inkluderer adgang med autorisation og autenticitet. Prisen inkluderer endvidere automatisk kryptering, sikkerhedskopiering, filtrering for skadelig post, afsendelse af post, statistik, nødvendig lagerplads og nødvendig trafik.

Prisen for et domæne med endelsen .dk er 240 kr. Prisen inkluderer rettigheder for et år. Prisen inkluderer endvidere klientens anonymitet i det obligatoriske offentlige register WHOIS. Prisen for fornyelse af rettighederne er herefter 100 kr. per år.

Prisen for et domæne med endelsen .biz, .com, .info, .mobi, .name, .net, .org, .pro, .eu, .me, .pl, .ru, .cc, .cx eller .fm er 480 kr. Prisen inkluderer rettigheder for et år. Prisen inkluderer endvidere klientens anonymitet i det obligatoriske offentlige register WHOIS. Prisen for fornyelse af rettighederne er herefter 260 kr. per år.

Priser tillægges 25% moms ved fakturering af klienter i Danmark.

Betaling

Betaling skal ske som overførsel til konto i Danske Bank, registreringsnummer 31 38 og kontonummer 10 51 39 60. Ved overførsel fra udlandet benyttes SWIFT DABADKKK.

Betaling er rettidig når den ses indbetalt senest 10 dage fra fakturadato.

Open Tech SmbA forbeholder sig ret til hel eller delvis forudbetaling.

Tilkommer nødvendig rejseaktivitet, transport, ophold, fortæring eller kommunikation i forbindelse med udførelsen af arbejde for en klient, betales dette af klienten.

Forhindrer mangel af udstyr eller faciliteter hos klienten, at arbejde kan udføres, betaler klienten den tilgående ventetid.

Ansvar

System- og netværksadministration bestræbes altid udført professionelt, kompetent og ansvarligt. Fejl, der sker som følge af manglende oplysninger fra klienten, forkerte oplysninger fra klienten, manglende tid hos klienten, forsætlig uagtsomhed hos klienten, rod i klientens egne forhold, forsyningssvigt eller andre for Open Tech SmbA eksterne forhold, dækkes ikke. Fejl, der måtte opstå, skal søges udbedret af Open Tech SmbA før et eventuelt krav om erstatning kan imødekommes. Udgifter til udbedring med hjælp fra tredjepart dækkes ikke.

Generelle råd, tips og vejledninger på hjemmesiden for Open Tech SmbA følges på eget ansvar. Open Tech SmbA dækker ikke fejl eller tab, der måtte opstå som følge af, at en klient på egen hånd følger disse.

En systemkonto kan være tilknyttet programmer, domæner og tjenester. Hvis det konstateres, at aktiviteten på en systemkonto er forstyrrende eller kompromiterer sikkerheden, kan den lukkes uden varsel. Eventuelt tab hos klienten i forbindelse med en sådan lukning dækkes ikke.

Tilgængelighed (opetid) overvåges og dokumenteres døgnet rundt fra kontrolpunkter i en række lande af Service Uptime. Der blev i 2009 målt en tilgængelighed på 99,404%. Der er i 2010, som i skrivende stund ikke er afsluttet, målt en tilgængelighed på 99,566%. Målingen er baseret på tilgængeligheden af HTTP. Tilgængelighed er afhængig af underleverandører af udstyr, strøm, internet og domæner. Tab som følge af utilgængeligt domæne, utilgængelig hjemmeside, utilgængelig post eller utilgængelighed i øvrigt dækkes ikke.

En klient har til hver en tid rettigheder, ejerskab og ansvar for sit domæne, selvom Open Tech SmbA måtte fremstå som registrant, fuldmægtig eller betaler i det obligatoriske offentlige register WHOIS. Klientens domæne kan omregistreres i WHOIS med klientens stamdata. Skade, problemer og tab, der sker som følge af misbrug af klientens stamdata i WHOIS dækkes ikke.

Et eventuelt krav om erstatning kan maksimalt udgøre 5.000 kr.

En klient kan ikke overdrage sin aftale med Open Tech SmbA uden skriftligt samtykke fra Open Tech SmbA. Open Tech SmbA forbeholder sig ret til overdragelse af sin aftale med en klient.

En aftale med Open Tech SmbA fritager ikke klienten for de forpligtelser, der påhviler klienten i henhold til lovgivningen. Klienten er forpligtet til, at behandle oplysninger om Open Tech SmbA og aftaleforholdet fortroligt. Misligholder klienten sine forpligtelser, er Open Tech SmbA berettiget til erstatning.

Forhindres Open Tech SmbA i, at levere sine forpligtelser i henhold til aftalen med en klient på grund af forhold, hvorover Open Tech SmbA ikke har kontrol, suspenderes leveringsforpligtelsen.

Open Tech SmbA forbeholder sig ret til anvendelse af underleverandører.